**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

В 2024 году в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 13 устных обращений и 14 письменных, всего - 27, что больше на 6 по сравнению с 2023 годом (21).

25 обращений получено от граждан, непосредственно обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения, 1 обращение было получено в электронном виде и 1 обращение поступило на рассмотрение из администрации городского поселения – город Богучар по подведомственности. Обращения имеют первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Залиманского сельского поселения в 2024 году (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера –0 %;

- экономика - 78 %;

- оборона, безопасность, законность – 11%;

- жилищно-коммунальная сфера – 11%.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с 2023 годом увеличилось на 4 обращения. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено за 2024 год - 13 письменных обращений, за 2023 год рассмотрено - 9 письменных обращения. Количество устных обращений также увеличилось: в 2023 году поступило и рассмотрено 12 устных обращений, а в 2024 году – 14 (увеличилось на 2).

25 обращений поступило от жителей Залиманского сельского поселения, по 1 обращению – от жителя г. Богучар и жителя г. Ступино Московской области.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 10

- иные - 17

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2023 год** | **2024 год** |
| Письменные | 9 | 13 |
| Устные | 12 | 14 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2023 год** | | **2024 год** | |
| **устные** | **Письмен**  **ные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 12 | 7 | 12 | 9 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 2 | 1 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2023 год**  **устн письм** | **2024 год**  **устн письм** |
| Малообеспеченные | 0 0 | 0 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 9 3 | 5 5 |
| Иные категории | 3 6 | 9 8 |