**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2024 года**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

В четвертом квартале 2024 года в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 4 устных обращения и 3 письменных, всего - 7, что больше на 2 обращения, чем в четвертом квартале 2023 года (5).

Все 7 обращений получено от граждан, непосредственно обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения. Обращения имеют первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Залиманского сельского поселения в четвертом квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера – 0 %;

- экономика - 86 %;

- оборона, безопасность, законность – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера –14%.

Граждане обращались с вопросами об уличном освещении, о спиле деревьев, о расчистке соседнего участка от травы и мусора, о правилах содержания домашних животных, об оказании консультативной помощи в правильном заполнении документов.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с четвертым кварталом 2023 года изменилось в большую сторону. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено за 4 квартал 2024 года- 3 письменных обращения, за 4 квартал 2023 года рассмотрено - 1 письменное обращение. Количество устных обращений за аналогичные периоды не изменилось (по 4 общения в 4 квартале 2023 и 2024 годов).

Все 7 обращений поступили от жителей Залиманского сельского поселения.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 3;

- иные - 4.