**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2024 года**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

 Во втором квартале 2024 года в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 4 устных обращения и 4 письменных, всего - 8, что больше на 2 обращения, чем во втором квартале 2023 года (6). Обращения имеют первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Залиманского сельского поселения во втором квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера – 0 %;

- экономика - 62 %;

- оборона, безопасность, законность – 13%;

- жилищно-коммунальная сфера –25%.

 Граждане обращались с вопросами об уличном освещении, о порядке вывоза ТКО, о строительстве и реконструкции внутрипоселковых дорог, об уборке территорий от сорной растительности, об организации ливневых стоков и по другим вопросам.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении со вторым кварталом 2023 года увеличилось на 1 обращение. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено за 2 квартал 2024 года - 3 письменных обращения, еще 1 письменное обращение находится на стадии рассмотрения, за 2 квартал 2023 года было рассмотрено 3 письменных обращения.

 7 обращений поступили от жителей Залиманского сельского поселения, 1 обращение поступило от жителя другого региона, по электронной почте.

 Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 2;

 - иные - 6.