**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2025 года**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

 Во втором квартале 2025 года в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 3 устных обращения и 2 письменных, всего - 5, что на 3 обращения меньше по сравнению со вторым кварталом 2024 года (8).

 Все 5 обращений получены от граждан, непосредственно обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения. Обращения имеют первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Залиманского сельского поселения во втором квартале 2025 года (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера – 0 %;

- экономика - 60 %;

- оборона, безопасность, законность – 20%;

- жилищно-коммунальная сфера – 20%.

 Граждане обращались с вопросами об уличном освещении, о нарушении правил содержания домашних животных и мелкого рогатого скота, о нарушении тишины и покоя в ночное время, о контейнерных площадках.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении со вторым кварталом 2024 года уменьшилось на 2. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено во 2 квартале 2025 года - 2 письменных обращения, во 2 квартале 2024 года рассмотрено - 4 письменных обращения. Количество устных обращений за аналогичные периоды уменьшилось (3 обращения во 2 квартале 2025 года против 4 обращений во 2 квартале 2024 года).

 Все обращения поступили от жителей Залиманского сельского поселения.

 Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 2;

- иные - 3.