**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2025 года**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

 В первом квартале 2025 года в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 2 устных обращения и 3 письменных, всего - 5, что равно обращениям в первом квартале 2024 года (5).

 Все 5 обращений получены от граждан, непосредственно обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения. Обращения имеют первичный характер.

 Тематика обращений в администрацию Залиманского сельского поселения в первом квартале 2025 года (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера – 0 %;

- экономика - 80 %;

- оборона, безопасность, законность – 20%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%.

 Граждане обращались с вопросами об уличном освещении, об отлове безнадзорных животных, о нарушении тишины и покоя в ночное время, о захламлении мусором прилегающей к домовладению территории.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с первым кварталом 2024 года увеличилось на 1. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено за 1 квартал 2025 года - 3 письменных обращения, за 1 квартал 2024 года рассмотрено - 2 письменных обращения. Количество устных обращений за аналогичные периоды уменьшилось (2 обращения в 1 квартале 2025 года против 3 обращений в 1 квартале 2024 года).

 Все обращения поступили от жителей Залиманского сельского поселения.

 Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 3;

- иные - 2.