**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2024 года**

**в администрации Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения.

 В первом квартале 2024 года в администрацию Залиманского сельского поселения поступило 3 устных обращений и 2 письменных, всего - 5, что равно обращениям в первом квартале 2023 года (5). Обращения имеют первичный характер.

 Тематика обращений, поступивших в администрацию Залиманского сельского поселения в первом квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- государство, политика, общество – 0%

- социальная сфера – 0 %;

- экономика - 100 %;

- оборона, безопасность, законность – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%.

 Граждане обращались с вопросами об уличном освещении, о расчистке дорог от снега, о строительстве и реконструкции внутрипоселковых дорог.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с первым кварталом 2023 года уменьшилось на 1. В администрацию Залиманского сельского поселения поступило и рассмотрено за 1 квартал 2024 года- 2 письменных обращения, за 1 квартал 2023 года рассмотрено - 3 письменных обращения.

 Все обращения поступили от жителей Залиманского сельского поселения, по электронной почте - 1 обращение.

 Категории граждан, обратившихся в администрацию Залиманского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 0;

- иные - 3.